**Fecha y Hora de la Reclamación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Número de Reclamación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DATOS GENERALES DEL CLIENTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del cliente |  |
| Tipo de producto que posee |  |
| Código del producto  |  |

**TIPO DE RECLAMACION**

Préstamos Certificado Financiero Cuenta de Ahorro

Préstamo de Consumo Préstamo Hipotecario Otros

|  |
| --- |
| **DESCRIPCION DE LA RECLAMACION** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| DATOS DEL CLIENTE  |  |
| Número de Cédula /RNC |  |
| Nombre del Empleado  |  |
| Cargo y Departamento  |  |
| Fecha de respuesta a la solicitud |  |

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**CONSTANCIA DE RECLAMACION -DEL CLIENTE--**

**Fecha y Hora de la Reclamación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Número de Reclamación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DATOS GENERALES DEL CLIENTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del cliente |  |
| Tipo de producto que posee |  |
| Código del producto  |  |
| Tipo de reclamación  |  |
| Fecha de respuesta a la Reclamación |  |
| Retirar respuesta a su solicitud |  |
| Nombre del empleado |  |
| Cargo y Departamento |  |

* **NOTAS IMPORTANTES:**
* Esta reclamación está libre de costo
* La interposición de esta reclamación no suspende las obligaciones de pago.
* El usuario tiene derecho de llevar esta reclamación a la Oficina de Servicios y Protección al Usuario (Pro-Usuario) de la Superintendencia de Bancos en caso de que la respuesta no sea favorable o que no se haya producido dentro de los (30) treinta días siguientes a la reclamación (exceptuando los casos en los que se haya señalado un plazo de respuesta distinto por la naturaleza del reclamo).
* El Usuario dispondrá de un plazo de sesenta (60) días calendario para presentar ante la Superintendencia de Bancos su reclamación, si no está conforme con el resultado de la reclamación notificado por la entidad o no recibe respuesta en el plazo previsto para ello.
* **ACCESOS A PROUSUARIO:** contacto@prousuario.gob.do / www.prousuario.gob.do/@ProUsuarioRD / (809)731-3535 / \*778 (Desde móviles sin cargo) / **Santo Domingo**: Unicentro Plaza, primer nivel y **Santiago:** Av. Benito Juárez No. 1, Villa Olga.